

AVISO DE PRIVACIDADE – Dados Pessoais

INTRODUÇÃO

A proteção e a segurança dos seus dados pessoais são prioridades da UNA SEGUROS. Nesse sentido, desenvolvemos múltiplas iniciativas com vista a assegurar o seu direito à privacidade, tanto internamente, como através dos nossos subcontratados.

A título de exemplo, enumeramos algumas iniciativas e projetos desenvolvidos pela UNA SEGUROS, no âmbito da proteção de dados:

- Política interna de Proteção de Dados (disponível no site);
- Formação dos trabalhadores da UNA SEGUROS;
- Monitorização e auditorias, internas e aos prestadores de serviços da UNA SEGUROS;
- Protocolos de Proteção de Dados com entidades externas;
- Medidas de segurança informática acrescidas e mais exigentes;
- Reformulação dos avisos de privacidade das propostas e dos boletins de adesão, contemplando, quando aplicável, o pedido de consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais;
- Nomeação de um Encarregado sobre a Proteção de Dados.

O presente Aviso de Privacidade tem como objetivo esclarecê-lo sobre quais os tratamentos de dados pessoais realizados pela UNA SEGUROS, o fundamento legal para o uso dos seus dados pessoais, e os seus direitos e como exercê-los.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A UNA SEGUROS é **Responsável pelo Tratamento** dos seus dados pessoais, recolhendo-os e utilizando-os para o exercício da atividade seguradora. Enquanto Responsável pelo Tratamento, define as finalidades e os meios de tratamento dos seus dados pessoais.

- A UNA SEGUROS DE VIDA S.A., é Responsável pelo Tratamento no Ramo Vida.
- A UNA SEGUROS S.A., é Responsável pelo Tratamento nos Ramos Não-Vida.

Se tiver alguma questão sobre os mecanismos de proteção de dados da UNA SEGUROS ou sobre o exercício dos seus direitos, contacte-nos através de:

Contactos do Responsável pelo Tratamento

Morada: Av. de Berna, 24-D, 1069-170 Lisboa

Telefone: Lisboa – 217 923 100

Porto – 226 072 820

E-mail: una@unaseguros.pt

ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (OU DPO)

O DPO é a pessoa responsável por monitorizar a UNA SEGUROS, garantindo que o tratamento dos seus dados pessoais é feito de acordo com as regras de proteção de dados e com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

Se tiver alguma questão sobre a licitude dos tratamentos realizados pela UNA SEGUROS, contacte o Encarregado de Proteção de Dados através de:

Contactos do DPO

Morada: Av. de Berna, 24-D, 1069-170 Lisboa

E-mail: dpo@unaseguros.pt

DADOS PESSOAIS**a) Que dados pessoais recolhemos e de que forma os recolhemos?**

Recolhemos vários tipos de dados pessoais. A recolha é feita, em regra, no momento da celebração do contrato ou no decorrer da gestão do sinistro participado à UNA SEGUROS, no caso de atuais clientes ou sinistrados. Quanto a potenciais clientes, os dados pessoais poderão ser recolhidos no momento do preenchimento dos formulários de contacto disponíveis no site da UNA SEGUROS. Os dados pessoais podem ser recolhidos de várias formas:

- Pode disponibilizar-nos os seus dados diretamente, ou através do seu mediador;
- O perito ou o averiguador transmitem os dados à UNA SEGUROS, de maneira a termos as informações necessárias que permitam regularizar o sinistro, fazendo o enquadramento nas garantias da apólice e calculando a indemnização devida;
- O tomador do seguro informa-nos quem são os beneficiários do seguro, p. ex. nome, morada e outro contacto;
- Através do preenchimento de formulários no site da UNA SEGUROS, relativamente a não clientes.

Exemplos de tipos de dados pessoais recolhidos:

Dados de identificação da pessoa	Nome, estado civil, data de nascimento, sexo, naturalidade
Moradas	Morada fiscal, morada de correspondência, morada de residência
Dados de contacto	Telemóvel, telefone, e-mail
Identificação civil	Nacionalidade, número do Bilhete de Identidade ou do Cartão de Cidadão
Identificação fiscal	Número de identificação fiscal, US Person
Dados profissionais	Situação profissional, profissão
Informação complementar	Se é emigrante, n.º de filhos, grau de incapacidade, deslocações ao estrangeiro
Dados sensíveis	Dados de saúde
Dados bancários	Número de identificação bancária

b) Dados obrigatórios e dados facultativos

Nem todos os dados pessoais são essenciais para a celebração ou execução do contrato. Há dados obrigatórios e há dados facultativos, sendo estes últimos de fornecimento opcional.

O fornecimento dos dados pessoais obrigatórios é imprescindível para a celebração e execução do contrato, pelo que, se não o fizer, não é possível a respetiva celebração. Os dados pessoais facultativos são de fornecimento opcional, pelo que, se não o fizer, a celebração do contrato de seguro não é prejudicada.

FINALIDADES DO TRATAMENTO

Na UNA SEGUROS tratamos a informação que nos é comunicada para várias finalidades.

O tratamento dos dados é imprescindível para a celebração do contrato de seguro e para a sua execução (por exemplo, para pagarmos as indemnizações ou capitais aos segurados, aos terceiros lesados, ou aos beneficiários).

Na UNA SEGUROS, os seus dados pessoais são tratados para as finalidades abaixo indicadas. Dentro de cada finalidade é possível identificar, além desta, várias sub-finalidades, designadamente:

FINALIDADES	SUB-FINALIDADES
Simulação de seguro	Cotações, adesão e subscrição de seguro
Celebração e gestão do contrato de seguro	Apoio ao cliente; análise de subscrição; alterações contratuais e renovação
Gestão de sinistros	Serviços de assistência
Estatística e gestão atuarial	Cálculo de cotações e planos de pensões
Cumprimento de disposições legais, regulamentares e administrativas	Gestão de reclamações; registo de beneficiários; prevenção e combate ao branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo
Marketing e ações comerciais	Newsletters; campanhas comerciais
Monitorização da qualidade dos serviços prestados	Criação e melhoria de produtos; suporte informático
Prevenção e combate à fraude	Arquivo digital e físico
Gestão financeira e contabilística	Gestão das cobranças dos prémios e dos pagamentos de indemnizações ou capitais; gestão das comissões dos mediadores

LEGITIMAÇÃO DO TRATAMENTO

A base legal para o tratamento dos seus dados varia consoante a finalidade para a qual são utilizados.

Na maioria dos casos, os dados são tratados porque são necessários para a **execução do contrato ou para diligências pré-contratuais**, ou para o cumprimento das **obrigações legais** da UNA SEGUROS. No entanto, há exceções, que são:

a) Interesse legítimo da UNA SEGUROS

- A **monitorização da qualidade dos serviços** prestados é feita no interesse legítimo da UNA SEGUROS.

Este tratamento é fundamental para podermos melhorar os nossos serviços e criar novos seguros, com melhores condições e preços mais vantajosos para o cliente.

- A **prevenção e combate à fraude** também é feita no interesse legítimo da UNA SEGUROS, e do próprio segurado cumpridor da lei e do contrato.

Assim, o facto de existirem situações fraudulentas de simulação de um sinistro, de empolamento de danos, de omissão ou inexactidão de dados relevantes para apuramento do risco seguro, ou outros casos específicos de fraude, ao fazer aumentar o volume da sinistralidade vai refletir-se também num aumento dos prémios de todos os segurados.

Se pretender informações adicionais sobre os tratamentos de dados realizados ao abrigo do interesse legítimo, deve solicitá-las, por escrito, ao Encarregado de Proteção de Dados, para os contactos acima indicados.

b) Consentimento do titular dos dados

- A UNA SEGUROS só pode tratar os seus dados para efeitos de **marketing e ações comerciais** se nos der a sua autorização.

Para clientes:

Ao consentir no tratamento está a autorizar a UNA SEGUROS, ou qualquer empresa do Grupo, a utilizar os seus dados de contacto para efeitos de envio de comunicações (incluindo e-mail e SMS) com propostas, ofertas, ou simples divulgação de produtos que não tenha ainda subscrito.

Se não fornecer o consentimento, ou se retirar o consentimento no decorrer da vigência do contrato de seguro, a execução deste não é afetada. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Para potenciais clientes:

A UNA SEGUROS apenas tratará os seus dados pessoais se nos der o seu consentimento.

Se não prestar o consentimento, a UNA SEGUROS não o poderá contactar por qualquer meio para lhe apresentar produtos, divulgar campanhas ou ofertas comerciais.

Poderá a qualquer momento retirar o consentimento previamente fornecido, o que não comprometerá a licitude do tratamento efetuado até esse momento.

- Quando estão em causa **dados de saúde**, a UNA SEGUROS só pode tratá-los para efeitos de celebração e gestão do contrato de seguro e gestão de sinistros se o titular dos dados o autorizar explicitamente.

O tratamento dos dados de saúde é imprescindível para a celebração do contrato (análise do risco proposto), bem como para a execução do contrato e gestão do eventual sinistro (indispensável à determinação do capital devido, ou ao apuramento de exclusões de cobertura ou de outras circunstâncias impeditivas ou extintivas do direito do titular).

Ao consentir no tratamento de dados de saúde para a celebração e gestão do contrato, bem como para a gestão de sinistros, autoriza a UNA SEGUROS, mesmo após a sua morte, a obter de quaisquer médicos, hospitais ou serviços de saúde, os dados clínicos necessários, desonerando, para o efeito de segredo médico, as referidas entidades.

Assim, se não nos fornecer o consentimento, estará a obstar à celebração do contrato, e, se retirar o consentimento na vigência do mesmo, estará a impossibilitar a respetiva execução.

PARTILHA DE DADOS

Na UNA SEGUROS partilhamos os seus dados com entidades subcontratadas para realizar o tratamento por nossa conta, e com terceiros indispensáveis à boa execução do contrato de seguro, por exemplo:

- Mediadores de seguros;
- Hospitais e clínicas;
- Oficinas de reparação automóvel;
- Peritos e averiguadores;
- Prestadores de assistência em viagem;
- Empresas de suporte informático;
- Empresas de receção e expedição de correio.

Os dados pessoais partilhados são aqueles estritamente necessários para a prestação do serviço contratado.

Ressalvamos que a UNA SEGUROS tem também a obrigação legal de partilhar os seus dados pessoais com determinadas entidades públicas, como por exemplo (quando aplicável):

- Autoridade Tributária e Aduaneira;
- Segurança Social;
- Autoridade de Supervisão dos Seguros e dos Fundos de Pensões.

Todas as entidades subcontratadas pela UNA SEGUROS, e que conosco cooperam para lhe prestar um serviço completo e de qualidade, estão abrangidas por acordos de confidencialidade e integridade dos dados pessoais, estando também previstas consequências legais e contratuais caso incumpram estes deveres.

Certificamo-nos, através de auditorias e de monitorização regular, que as entidades oferecem as garantias adequadas e medidas técnicas e de segurança suficientes que permitam assegurar a proteção dos seus dados pessoais no decorrer da prestação de serviços.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

A transferência de dados para países terceiros, fora do Espaço da União Europeia, está limitada ao necessário, verificando-se apenas para efeitos de resseguro. O resseguro é imprescindível para garantir que, a qualquer momento, possuímos disponibilidade financeira para fazer face às nossas obrigações contratuais (pagamento de indemnizações ou capitais aos segurados, beneficiários ou terceiros lesados).

CONSERVAÇÃO DOS DADOS

No caso de clientes:

- Conservamos os seus dados pessoais pelo período de tempo necessário à execução do contrato, e pelo prazo máximo de 20 anos após o termo da relação contratual, que corresponde ao prazo legal de prescrição civil, na medida em que os dados recolhidos podem ser necessários para a resolução de um litígio, sem prejuízo da conservação dos dados por prazo imposto por obrigação legal.

No caso de potenciais clientes:

- Para efeitos de simulações de seguros: pelo período de validade da última simulação efetuada (três meses);
- Para efeitos de marketing e ações comerciais: pelo período necessário à execução desta finalidade ou até ao exercício do direito de retirar o consentimento, por parte do titular dos dados.

Limitaremos as atividades de tratamento de dados pessoais ao estritamente necessário. Decorridos os assinalados prazos de conservação, procederemos ao apagamento dos seus dados.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

a) Quais são os seus direitos?

A UNA SEGUROS garante que os seus direitos relativos à forma como os seus dados são recolhidos e protegidos são respeitados.

Quando o titular dos dados é menor de idade, os seus direitos podem ser exercidos pelos seus representantes legais.

Enquanto titular de dados pessoais, o RGPD confere-lhe os seguintes direitos:

- **Acesso** aos dados: tem o direito de obter informação sobre o tratamento dos seus dados, assim como obter uma cópia dos mesmos;

- **Retificação** dos dados: tem o direito de obter a retificação dos dados inexatos ou de completar os dados incompletos;
- **Apagamento** dos dados: tem o direito de obter o apagamento dos seus dados, se tal for legalmente admissível;
- **Limitação** do tratamento: tem o direito de obter a limitação do tratamento aos seus dados, se tal for legalmente admissível;
- **Oposição** ao tratamento: tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais;
- **Decisões automatizadas**: tem o direito de se opor à tomada de decisões automáticas, p. ex. a definição de perfis. Se não quiser ficar sujeito a um tratamento automático pode solicitar intervenção humana. A UNA SEGUROS não toma decisões automatizadas;
- **Portabilidade** dos dados: tem o direito de receber os dados que tenha fornecido à UNA SEGUROS, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

b) De que outros direitos é titular?

Dispõe ainda de dois importantes direitos em matéria de proteção de dados:

- **Direito à retirada do consentimento**: tem direito a retirar, em qualquer momento, o consentimento que nos tenha prestado para tratarmos os seus dados, sem que isso afete a licitude dos tratamentos realizados previamente à retirada;
- **Direito a apresentar reclamação perante a autoridade de controlo**: tem direito a apresentar uma reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) quando considerar que o nosso tratamento dos seus dados pessoais não é conforme à regulamentação aplicável.

Contactos da CNPD

Morada: Av. D. Carlos I, 134 - 1º, 1200-651 Lisboa

Telefone: 213 928 400

E-mail: geral@cnpd.pt

Site: www.cnpd.pt

c) Como exercer os seus direitos?

Para exercer os seus direitos deve comunicá-lo de forma clara à UNA SEGUROS, identificando-se para o efeito, através da apresentação do Documento de Identificação pessoal (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão ou Passaporte).

Pode exercer os direitos acima listados através de:

- Contacto presencial; ou
- Por solicitação escrita (carta ou e-mail).

Os pedidos devem ser encaminhados para os contactos do Responsável pelo Tratamento, acima disponibilizados. Serão prontamente colocados à sua disposição os formulários correspondentes ao direito que quiser exercer, se aplicável.

d) Qual é o prazo de resposta ao seu pedido de exercício de direito?

A UNA SEGUROS assegura um período de resposta inferior a um mês, salvo casos excecionais para os quais, pela complexidade do pedido ou o número de pedidos realizados, seja definido um período extensível até dois meses. Caso o prazo seja prorrogado, comunicar-lhe-emos, num período máximo de um mês após a data de receção do pedido, os motivos do atraso na resposta ao pedido.

A UNA SEGUROS reserva-se o direito de não responder ao pedido, comunicando-lhe, num prazo máximo de um mês a contar da data de receção do pedido, os motivos, devidamente fundamentados, pelos quais o seu pedido não será satisfeito.

Quando nos colocar um pedido manifestamente infundado ou excessivo, reservamo-nos o direito de exigir o pagamento de uma taxa equivalente aos custos administrativos incorridos para responder ao pedido.

INFORMAÇÃO ADICIONAL

O Aviso de Privacidade é atualizado regularmente, por forma a espelhar aquilo que são as exigências legais e regulamentares nesta matéria.

Para mais informações sobre os seus direitos, os tratamentos de dados pessoais realizados pela UNA SEGUROS e as medidas técnicas e de segurança implementadas, aconselha-se a consulta da Política interna de Proteção de Dados.

Se pretender receber esta informação em suporte físico ou digital, poderá solicitá-lo à UNA SEGUROS, através dos canais de contacto já indicados.

Lisboa

Av. de Berna, 24-D
1069-170 Lisboa

T. (+351) 217 923 100
F. (+351) 217 923 232

UNA SEGUROS S.A.

Contribuinte N.º 502 661 321 | Capital Social € 8.200.000
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa

Porto

R. Gonçalo Sampaio 329 – 2.º Dto
4150-367 Porto

T. (+351) 226 072 800
F. (+351) 226 072 828

UNA SEGUROS DE VIDA S.A.

Contribuinte N.º 502 661 313 | Capital Social € 21.830.000
Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa