

Relatório Anual de Atividades do Provedor Una Seguros

ANO 2020

Atividade desenvolvida pelo Provedor

No período em que o signatário exerceu funções como Provedor de Cliente da Una Seguros, de 01.01.2020 a 31.03.2020, recebeu 1 (uma) reclamação de clientes, no caso do ramo Vida (Produto Financeiro VIVAPPR XXI), a qual, foi objeto de Apreciação pelo Provedor.

Emitiu ainda uma Apreciação do ramo Doença Grupo com origem em reclamação recebida no final de 2019.

Por força da Apreciação do ramo vida, o Provedor apresentou à Reclamada Una Seguros de Vida, S.A. recomendação como seguinte teor:

“Assim, encontrando-se a questão suscitada na presente reclamação, parcialmente resolvida pelos esclarecimentos prestados pela Reclamada e pelo reconhecimento da necessidade de revisão da informação da mencionada tabela, resta recomendar à Reclamada, a emissão de uma Ata Adicional à apólice da Reclamante, por via da qual, fique expressamente consignado nas Condições Particulares, a aplicabilidade da tabela ao Prémio Base.”

O Provedor do Cliente



Jorge Coelho