

Relatório Anual de Atividades do Provedor Una Seguros

ANO 2020

Atividade desenvolvida pelo Provedor

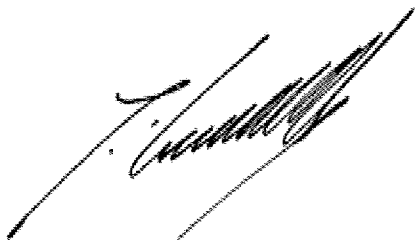
No período em que o signatário exerceu funções como Provedor de Cliente da Una Seguros, de 01.01.2020 a 31.03.2020, recebeu 1 (uma) reclamação de clientes, no caso do ramo Vida (Produto Financeiro VIVAPPR XXI), a qual, foi objeto de Apreciação pelo Provedor.

Emitiu ainda uma Apreciação do ramo Doença Grupo com origem em reclamação recebida no final de 2019.

Por força da Apreciação do ramo vida, o Provedor apresentou à Reclamada Una Seguros de Vida, S.A. recomendação como seguinte teor:

“Assim, encontrando-se a questão suscitada na presente reclamação, parcialmente resolvida pelos esclarecimentos prestados pela Reclamada e pelo reconhecimento da necessidade de revisão da informação da mencionada tabela, resta recomendar à Reclamada, a emissão de uma Ata Adicional à apólice da Reclamante, por via da qual, fique expressamente consignado nas Condições Particulares, a aplicabilidade da tabela ao Prémio Base.”

O Provedor do Cliente



Jorge Coelho

PBA

PAULO BORGES DE ALMEIDA & ASSOCIADOS
SOCIEDADE DE ADVOGADOS, RL

Exmos. Senhores,

Na qualidade de provedor do cliente de UNA SEGUROS DE VIDA, SA, pessoa coletiva nº 502661313, com sede na Avenida de Berna, nº 24-D, 1069-170 LISBOA, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o capital social de 21.830.000,00€ (vinte e um milhões e oitocentos e trinta mil euros), junto envio relatório dos processos de reclamação no ano de 2020.

No ano de 2020 não existiu qualquer processo de reclamação relativo a UNA SEGUROS DE VIDA.

No ano de 2020 não foi efetuada qualquer recomendação a UNA SEGUROS DE VIDA sobre procedimentos a implementar.

Não existe qualquer outro facto relevante a reportar.

Com os meus melhores cumprimentos,

